

Zásady zpracování osobních údajů

Poskytování informací podle článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně osobních údajů – „GDPR“)

Provozovatel:

EBAMA, s.r.o. - organizační složka (dále jen „Provozovatel“)

Typy osobních údajů:

Zpracováváme následující údaje:

- Osobní kontaktní údaje. Například vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, věk.
- Pracovní kontaktní údaje. Například adresa firmy, kterou zastupujete, nebo se mají její údaje použít při fakturaci.
- Platební informace o způsobu platby.
- Údaje o korespondenci a komunikaci. Jako např. emailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.
- Přístupová práva. Vaše přístupová práva k různým kurzům a videím v rámci nabídky služeb.
- Registrační údaje včetně přístupového hesla.
- Informace týkající se bezpečnosti.

Účely zpracování osobních údajů:

I.

Provozovatel zpracovává osobní údaje svých zákazníků za účelem přímého marketingu, prodeje produktů a služeb, přičemž produkty jsou odborné rady poskytované formou zvukových záznamů, obrazových záznamů, zvukově-obrazových záznamů, tištěných médií jako jsou knihy, tištěné příručky, periodický tisk, nebo placený

on-line přístup do knihovny, k příručkám, resp. záznamy odborných textů a informací přístupných na zvukovém nosiči, obrazovém nosiči, kombinací obou, formou tiskových výstupů, jakož i formou osobních nebo online školení, seminářů a kempů.

II.

Provozovatel zpracovává osobní údaje i za účelem přímého marketingu svých produktů a služeb, přičemž za tímto účelem může zpracovávat osobní údaje svých zákazníků nebo osobní údaje zájemců nebo potenciálních zákazníků.

III.

Provozovatel zpracovává osobní údaje i za účelem poskytování smluvních služeb a tedy musíme zajišťovat evidenci svých klientů ve smyslu zvláštních předpisů zejména daně a účetnictví, kde za účelem plnění daňových povinností vyplývajících z daňového zákona a jiných předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje.

IV.

Bezpečnost a ohrožení provozu a sítě. Kontrolujeme funkčnost, bezpečnost a stabilitu provozu naší sítě, které jste účastníkem.

Právní základ zpracování osobních údajů

I.

Zpracovávání osobních údajů za účelem prodeje produktů a služeb je zpracováním osobních údajů za účelem plnění smlouvy dle Občanského zákoníku a ve smyslu čl. 1.2. Čl. 1 písm. b) GDPR, přičemž objednávka produktu, služby nebo přihláška na kurz či kemp je předmluvním vztahem.

Podmínky pro uzavření smlouvy lze provést:

- přímou on-line objednávkou, telefonickou objednávkou nebo objednávkou zaslanou poštou
- on-line přihláškou na vybraný typ služby nebo akce.

II.

Zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu u osob, které

a) jsou zákazníky Provozovatele, tzn. u Provozovatele si objednali službu nebo produkt je zpracováním osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu provozovatele ve smyslu čl. 1.2. Čl. 1 písm. f) GDPR,

b) nejsou zákazníky Provozovatele, tzn. doposud si žádnou službu ani produkt Provozovatele nekoupili ani neobjednali je zpracováním osobních údajů na základě souhlasu ve smyslu čl. 1.2. Čl. 1 písm. a) GDPR, přičemž dotyčná osoba může svůj souhlas vyjádřit relevantním a prokazatelným způsobem (slovním vyjádřením souhlasu, písemným vyjádřením souhlasu ap.).

Poskytování osobních údajů a důsledky jejich neposkytnutí

I.

Poskytování osobních údajů je smluvní povinností dotyčné osoby, tedy zákazníka. Bez poskytnutí osobních údajů Provozovatel nemůže zajistit dodání produktu nebo služby (zajistit místo na společné akci - kemp).

II.

Zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu si zákazník nebo potenciální zákazník zajistí pravidelné poskytování informací o nových a aktuálních produktech a službách Provozovatele.

a) V případě zpracování osobních údajů zákazníka, tento může kdykoli vůči zpracování svých osobních údajů za účelem přímého marketingu namítat přes naši kontaktní osobu.

b) Poskytnutí osobních údajů zájemcům nebo potenciálním zákazníkům je dobrovolné a svobodné a souhlas se zpracováním osobních údajů může dotyčná osoba kdykoli odvolat přímo v elektronické zprávě nebo níže uvedeným způsobem.

Příjemci /kategorie příjemců

Osobní údaje chráníme, přičemž tyto nezpřístupňujeme a ani neposkytujeme třetím osobám či subjektům, s výjimkou subjektů, které zajišťují účetní služby, poskytovatelé účetního a daňového poradenství, IT služby, cloudové a hostingové služby, poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek, poskytovatelé analytických služeb, poskytovatelé platebních bran, poštovní a zasilatelské služby apod., a z tohoto důvodu se považují za příjemce ve smyslu GDPR. Výběr našich partnerů realizujeme mimo jiné, i s

ohledem na záruky jejich spolehlivosti a odborné péče při zpracovávání osobních údajů, přičemž tyto subjekty jsou námi zavázány mlčenlivostí a v případě zprostředkovatele i povinností přijmout přiměřená technická a organizační opatření, aby zpracovávání osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a Zákona. V případě, že taková povinnost bude vyplývat ze zákona nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i orgánem veřejné moci či jiným subjektem.

Seznam příjemců se v čase může měnit, proto pro zaslání konkrétních příjemců dle vybrané kategorie nám zašlete požadavek na email: petra@bachrata.sk

Přenos do třetí země mimo EU, bude-li prováděn.

Provozovatel si Vás dovoluje informovat, že Vaše údaje nejsou přenášeny mimo Evropskou unii do třetích zemí či mezinárodních organizací.

Doba uchovávání osobních údajů po skončení účelu

I.

Osobní údaje za účelem uzavření smluvního vztahu se uchovávají na účetních dokladech od vystavení účetního dokladu ještě 10 let po skončení účelu 431/2002 Sb. o účetnictví.

V případě stornování objednávky v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami se osobní údaje na účetních dokladech (storno-poplatky) uchovávají na účetních dokladech od vystavení účetního dokladu ještě 10 let po skončení účelu 431/2002 Sb. o účetnictví.

II.

Osobní údaje využívané pro účel přímého marketingu se v případě námitek zákazníka v souladu s čl. 21 GDPR okamžitě zlikvidují. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů podle čl. 7 GDPR, osobní údaje dotyčné osoby budou neprodleně zlikvidovány.

Automatizované rozhodování včetně profilování

Neprovádí se

Práva dotyčné osoby

Dotyčná osoba (zákazník, potenciální zákazník, zájemce) má právo na:

- přístup k osobním údajům,
- opravu osobních údajů,
- vymazání osobních údajů (právo na zapomení),
- omezení zpracování,
- přenosnost osobních údajů,
- námitky proti zpracování osobních údajů včetně námitek proti profilování (pokud se provádí),
- podání stížnosti Kontrolnímu úřadu, tzn. Úřadu na ochranu osobních údajů ČR,
- odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Podrobnosti k právům dotyčné osoby v souladu s čl. 15 až 22 GDPR

I. Právo na přístup k osobním údajům

Dotyčná osoba má právo získat od Provozovatele potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a tyto informace:

§ účely zpracování;

§ kategorie dotčených osobních údajů;

§ příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje poskytnuty, zejména příjemci ve třetích zemích nebo mezinárodní organizace;

§ pokud je to možné, předpokládaná doba uchovávání osobních údajů, nebo není-li to možné, kritéria pro její určení;

§ existence práva požadovat od provozovatele opravu osobních údajů týkajících se dotyčné osoby nebo jejich vymazání nebo omezení zpracování, nebo práva namítat proti takovému zpracování;

§ právo podat stížnost dozorčímu orgánu;

§ nebyly-li osobní údaje získány od dotyčné osoby, veškeré dostupné informace, pokud jde o jejich zdroj;

§ existence automatizovaného rozhodování, včetně profilování uvedeného v čl. 1 a 4 GDPR a v těchto případech alespoň smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro dotyčnou osobu.

Jsou-li osobní údaje přenášeny do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má dotyčná osoba právo být informována o přiměřených zárukách týkajících se přenosu podle článku 46 GDPR

Provozovatel poskytne dotyčné osobě kopii osobních údajů, které se zpracovávají. Za jakékoli další kopie, o které dotyčná osoba požádá, může Provozovatel účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Pokud dotyčná osoba podala žádost elektronickými prostředky, informace se poskytnou v běžně používané elektronické podobě, pokud dotyčná osoba nepožádala o jiný způsob. Právo získat kopii nesmí mít nepříznivé důsledky pro práva a svobody jiných.

II. Právo na opravu osobních údajů:

Dotčená osoba má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se jí týkají. S ohledem na účely zpracování má dotyčná osoba právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňkového prohlášení.

III. Právo na vymazání (právo „k zapomenutí“):

Dotyčná osoba má také právo dosáhnout u Provozovatele bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, které se jí týkají, a Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, je-li splněn některý z těchto důvodů:

osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly získávány nebo jinak zpracovávány;

dotyčná osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování provádí, podle čl. 1 písm. a) GDPR a neexistuje jiný právní základ pro zpracování osobních údajů;

dotyčná osoba namítá vůči zpracování osobních údajů z důvodu veřejného zájmu nebo z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele příp. třetí strany podle čl. 1 GDPR a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro další zpracování osobních údajů nebo

dotyčná osoba zpochybňuje zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu podle čl. 2 GDPR; osobní údaje byly zpracovávány nezákonně;

osobní údaje musí být vymazány, aby byla splněna zákonná povinnost podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému Provozovatel podléhá;

osobní údaje byly získávány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 1 GDPR.

Pokud Provozovatel zveřejnil osobní údaje a je povinen vymazat, s ohledem na dostupné technologie a náklady na provedení opatření podnikne přiměřená opatření včetně technických opatření tak, aby informoval další provozovatele zpracovávající osobní údaje na základě jím zveřejněných informací, že dotyčná osoba žádá o výmaz všech odkazů na tyto osobní údaje na jejich kopie nebo repliky.

Právo na vymazání se nepoužije, zejména pokud je zpracování potřebné:

k uplatnění práva na svobodu projevu a na informace;

ke splnění zákonné povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému Provozovatel podléhá, nebo ke splnění úkolu realizovaného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli;

pro účely archivace ve veřejném zájmu nebo pro statistické účely podle čl. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že právo uvedené výše znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo k prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

IV. Právo na omezení zpracování:

Dotyčná osoba má právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování, pokud jde o jeden z těchto případů:

dotyčná osoba namítá správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího Provozovateli ověřit správnost osobních údajů;

zpracování je protizákonné a dotyčná osoba namítá výmaz osobních údajů a žádá omezení jejich použití;

Provozovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je dotyčná osoba k prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků;

dotyčná osoba namítala vůči zpracování osobních údajů důvodu veřejného zájmu nebo z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele příp. třetí strany podle čl. 1 GDPR, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně Provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotyčné osoby.

Pokud je zpracování osobních údajů z výše uvedených důvodů omezeno, Provozovatel může takové osobní údaje pouze uchovávat nebo je zpracovávat k prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo k ochraně práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu. Jiné zpracování osobních údajů může Provozovatel provést pouze a na základě souhlasu dotyčné osoby.

Dotyčnou osobu, která dosáhla omezení zpracování v souladu s výše uvedeným, Provozovatel informuje před tím, než bude omezení zpracování zrušeno.

V. Právo na přenosnost údajů:

Dotyčná osoba má právo získat osobní údaje, které se jí týkají, a které poskytla Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli, aniž by jí Provozovatel, kterému byly tyto osobní údaje poskytnuty, bránil, pokud:

§ se zpracování zakládá na souhlasu se zpracováním běžných osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. 1 písm. a) GDPR, nebo na smluvních nebo předmluvních vztazích ve smyslu podle čl. 1 písm. b) GDPR a § provádí-li se zpracování automatizovanými prostředky.

Dotyčná osoba má při uplatňování svého práva na přenosnost údajů právo na přenos osobních údajů přímo od jednoho provozovatele druhému provozovateli, pokud je to technicky možné.

Uplatňováním práva na přenosnost osobních údajů není dotčeno právo dotyčné osoby na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. Právo na přenositelnost se nevztahuje na zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro

splnění úkolu realizovaného ve veřejném zájmu. Právo na přenositelnost údajů nesmí mít nepříznivé důsledky pro práva a svobody jiných.

VI. Právo namítat proti zpracování včetně namítání proti profilování (pokud se provádí):

Dotyčná osoba má právo kdykoli z důvodů týkajících se její konkrétní situace namítat zpracování osobních údajů, které se jí týká, a které je vykonáváno na veřejném základě na základě čl. 1 písm. e) nebo z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele dle čl. 1 písm. f) GDPR, včetně námítky proti profilování založené na uvedených ustanoveních. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami dotyčné osoby, nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má dotyčná osoba právo kdykoli namítat proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Pokud dotyčná osoba namítá vůči zpracování za účelem přímého marketingu, osobní údaje již nesmí být pro takové účely zpracovávány.

VII. Právo podat stížnost dozorčímu orgánu:

Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní prostředky nápravy, má každá dotyčná osoba právo podat stížnost Kontrolnímu úřadu, tedy Úřadu na ochranu osobních údajů SR, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů, které se jí týká, je v rozporu s GDPR.

VIII. Právo odvolat souhlas se zpracováním:

V případě, že právním základem zpracování osobních údajů je souhlas dotyčné osoby, je dotyčná osoba oprávněna kdykoli svůj souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na legalitu zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Dotyčná osoba má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů elektronicky označením příslušného check boxu v právu nebo poštou na výše uvedenou adresu.

Způsob uplatnění práv dotyčné osoby

Dotyčná osoba může uplatnit kterékoli relevantní právo následovně:

§ písemně zasláním písemné žádosti na adresu sídla Provozovatele,

§ elektronicky zprávou zaslánou na adresu petra@bachrata.sk s tím, že v předmětu zprávy uvede „práva dotyčné osoby“, pokud osobní údaje poskytla Provozovateli výhradně elektronicky.

Omezení práv subjektu údajů

Práva dotyčné osoby mohou být omezena na základě práva SR pokud bude respektována podstata základních lidských práv a svobod s cílem zajistit:

- a) bezpečnost České republiky,
- b) obranu Slovenské republiky,
- c) veřejný pořádek,
- d) plnění úkolů pro účely trestního řízení,
- e) jiné důležité cíle obecného veřejného zájmu EU nebo SR, zejména jejich hospodářský zájem nebo finanční zájem včetně peněžních, rozpočtových a daňových záležitostí, veřejného zdraví nebo sociálního zabezpečení,
- f) ochranu nezávislosti soudnictví a soudních řízení
- g) předcházení porušení etiky v regulovaných povoláních nebo regulovaných odborných činnostech,
- h) monitorovací funkci, kontrolní funkci nebo regulační funkci spojenou s výkonem veřejné moci
- i) ochranu práv subjektu údajů nebo jiných osob,
- j) uplatnění právního nároku,
- k) hospodářskou mobilizaci.