

GDPR:

/bezpečnostní projekt informačních systémů/

Společnost: EBAMA, s.r.o.

organizační složka

Zásady zpracování osobních údajů

VYHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro společnost EBAMA, s.r.o., velmi důležitá a chceme být otevření a transparentní, pokud jde o naše zpracování vašich osobních údajů. Proto máme přesné pravidla, které stanovují podmínky zpracování a ochrany vašich osobních údajů. Implementovali jsme různé bezpečnostní technické a organizační opatření na ochranu údajů.

Provozovatelem vašich osobních údajů?

Jsme společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka, se sídlem společnosti U Korečnice 1770, 688 01 Uherský Brod, která provozuje webové stránky v rámci této domény:

www.ebama.cz

Jaké údaje uchováváme?

Během návštěvy naší stránky zaznamenáváme IP adresu, kterou Vám přidělil Váš poskytovatel internetu, z jakých stránek jste navštívili naši stránku, jako dlouho jste na naší stránce.

Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

a) Personalizování nabídky – vámi poskytnuté informace nám pomáhají přizpůsobit naši nabídku Vaším individuálním potřebám

b) Zlepšení web stránky – pravidelně vylepšujeme naši web stránku na základě informací a zpětné vazby, kterou nám dáváte

c) Vylepšení zákaznické podpory – Vaše informace nám pomáhají efektivně odpovídat na Vaše požadavky a potřeby

d) Na zpracování transakcí – Vaše informace, veřejné nebo neveřejné, nebudou nikdy předané, vyměněné anebo postoupené třetím stranám bez vašeho souhlasu, s výjimkou údajů nutných na zpracování platebních transakcí a doručení zboží.

e) Na zpracovávání výsledků soutěží, promo akcí, anket apod.

f) Na zpracovávání marketingových účelů – zasílání newsletteru – Vaše osobní údaje (e-mail a jméno) pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otvíráte, využíváme za účelem přímého marketingu. Na základě oprávněného zájmu předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 2 let od poslední objednávky.

g) Na odeslání e-mailů – e-mailová adresa, kterou jste zadali na našich stránkách, může být použita na odesílání informací a aktualizací týkající se Vaší objednávky. Taktéž na odesílání novinek, rad, tipů a triků, informace o produktech a službách, o připravovaných akcích...

Pokud se budete chtít kdykoliv odhlásit z odebírání e-mailů, stačí, když kliknete na odhlašovací odkaz, který je umístěný v e-mailu, nebo nám napište a my Vás odhlásíme.

Kde uchováváme vaše údaje?

Údaje, které od vás shromažďujeme, se uchovávají v rámci České republiky. Každé takové zpracování osobních údajů se vykonává v souladu s uplatnitelnými předpisy.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře a to pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme všechny technické a organizační opatření, které zamezují zneužití, poškození anebo zničení Vašich osobních údajů.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích o bezpečnostních opatřeních, jelikož jejich zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazných vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydané žádné jiné třetí straně.

Kdo má přístup k vašim údajům?

Vaše údaje zpracovává výhradně konatel společnosti a oprávněné osoby, které byly poučené jak nakládat s osobními údaji. Nikdy neposkytujeme, nepředáváme ani nevyměňujeme Vaše údaje na marketingové účely třetím stranám. Údaje, které se poskytují třetím stranám, se používají jen na poskytnutí našich služeb pro Vás.

Jaký je právní základ na zpracování?

Pro každé konkrétní zpracování osobních údajů, které od Vás shromažďujeme, Vás informujeme, jestli poskytnutí osobních údajů vyplývá ze zákona, nebo se požaduje na uzavření smlouvy a jestli je povinné, poskytnout osobní údaje, a o možných důsledcích, pokud se rozhodnete neposkytnout svoje údaje.

Jaké máte práva?

Právo na přístup:

Máte právo kdykoliv požádat informace o tom, jaké osobní údaje o vás uchováváme. Můžete se zkontaktovat se společností EBAMA, s.r.o. organizační složka, a prostřednictvím emailu dostanete svoje osobní údaje.

Právo na přenosnost:

Vždy, když společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka zpracovává Vaše osobní údaje pomocí automatických prostředků na základě Vašeho souhlasu nebo na základě dohody, máte právo dostat kopii svých údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, který poskytneme Vám nebo jiné straně. Zahrnuje to jen osobní údaje, které jste nám poskytli.

Právo na vymazání:

Máte právo na vymazání jakýkoliv osobních údajů, které zpracovává společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka, kdykoliv kromě těchto situací:

- *máte nevyřízenou záležitost se zákaznickým servisem,
- *máte otevřenou objednávku, které ještě nebyla odeslaná nebo byla odeslaná jen její část,
- *máte nevyrovnaný dluh bez ohledu na způsob platby,
- *jestliže existuje podezření, že jste v průběhu posledních čtyř let zneužili naše služby, anebo se potvrdilo takové podezření,
- *váš dluh byl v průběhu posledních třech roků prodán třetí straně nebo v průběhu jednoho roku v případě zesnulých zákazníků,
- *pokud jste vykonali nějaký nákup, Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší transakcí uchováváme na základě účetních předpisů.

Vaše právo namítat vůči zpracování na základě oprávněného zájmu:

Máte právo namítat vůči zpracování svých osobních údajů, které je založené na oprávněném zájmu společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka. Společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka nebude pokračovat ve zpracování osobních údajů s výjimkou případu, kdy umíme prokázat oprávněný důvod na zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem a právem, nebo z důvodu právních nároků.

Vaše právo namítat vůči přímému marketingu:

Máte právo namítat vůči přímému marketingu včetně profilové analýzy vykonané na účely přímého marketingu.

Můžete se rozhodnout pro vyloučení z přímého marketingu takto:

- * sledováním pokynů v jednotlivých marketingových emailech,

Právo na omezení zpracování:

Máte právo požádat, aby společnost EBAMA, s.r.o. omezila zpracování Vašich osobních údajů za těchto okolností:

*pokud namítáte vůči zpracování založenému na oprávněném zájmu, společnost omezí všechno zpracování těchto údajů do ověření oprávněného zájmu.

*pokud vyhlásíte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, musíme omezit všechno zpracování těchto údajů do ověření správnosti osobních údajů.

*pokud je zpracování nezákonné, můžete odporovat vymazáním osobních údajů a namísto toho požadovat omezení používání Vašich osobních údajů.

*pokud už nepotřebujeme osobní údaje, ale vyžaduje se to na obhajobu právních nároků.

Jak můžete uplatňovat svoje práva?

Ochranu údajů bereme velmi vážně, proto jsme vyhradili personál, který Vám odpoví na otázky týkající se ochrany osobních údajů. Můžete se s ním zkontaktovat na info@ebama.sk

Právo na podání stížnosti orgánu dohledu:

Jakmile se domníváte, že společnost EBAMA, s.r.o., organizační složka zpracovává Vaše osobní údaje nesprávně, můžete se s námi zkontaktovat.

VYHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ONLINE NÁKUP

Proč používáme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje použijeme na zpracování vašeho nákupu a dalších služeb, které Vám poskytujeme. Společnost EBAMA, s.r.o., organizační složka zpracováním Vašich objednávek a požadavků prostřednictvím našich on-line služeb a na posílání oznámení o stavu doručení nebo v případě jakýkoliv problémů s doručením Vašeho zboží.

Jaké druhy osobních informací zpracováváme?

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

* kontaktní informace, jako jsou jméno, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, datum narození.

* platební informace a historii plateb,

* informace o objednávce.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Vaše osobní údaje, které se poskytují třetím stranám, se používají jen na to, abychom Vám mohli poskytovat služby uvedené výše, společně na ověření Vaší adresy, distribučním dodavatelům v souvislosti s doručením Vaší objednávky. Poskytovatelem platebních služeb pro Vaši platbu.

Upozorňujeme, že mnohé tyto přijímací společnosti mají samostatné právo nebo povinnost zpracovat Vaše osobní údaje.

Jaký je právní základ na zpracování Vašich osobních údajů?

Zpracování Vašich osobních údajů je potřebné na to, aby společnost mohla plnit služby řízení a doručení objednávky pro Vás.

Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

V případě zákazníků s hostitelským účtem uchováváme osobní údaje 5 let od posledního nákupu.

VYHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PŘÍMÝ MARKETING

Proč používáme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje použijeme, abychom Vám mohli posílat marketingové nabídky, informační průzkumy a pozvánky prostřednictvím emailů, textových zpráv, telefonicky a poštou.

S cílem optimalizovat vaši interakci se společností EBAMA, s.r.o., organizační složka, Vám poskytneme náležité informace, doporučované produkty, pošleme vám připomínky produktů, které jste nechali v nákupním košíku, a budeme Vám posílat personalizované nabídky. Všechny tyto skvělé služby jsou založené na Vašich předcházejících nákupech, na tom, na co jste klikli, a na informacích, které jste nám poskytli.

Jaké druhy osobních informací zpracováváme?

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- * Kontaktní informace, jako jsou emailová adresa, telefonní číslo
- * Informace o tom, na jaké produkty a nabídky jste klikli

Pokud máte účet u společnosti EBAMA, s.r.o., organizační složka budeme zpracovávat i Vaše osobní údaje poskytnuté v souvislosti s tímto účtem a členstvem, jako jsou:

- * Jméno
- * Adresa
- * Věk
- * Historie nákupů

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Údaje, které se postupují třetím stranám, se používají jen na to, abychom Vám mohli poskytnout uvedené služby, mediálním agenturám a technickým dodavatelům na distribuci fyzického a digitálního přímého marketingu.

Nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme Vaše údaje na marketingové účely třetím stranám mimo společnosti EBAMA, s.r.o. organizační složka.

Jaký je právní základ na zpracování Vašich osobních údajů?

Zpracování Vašich osobních údajů je založené na Vašem souhlasu, když souhlasíte s přímým marketingem. Kromě poštovního marketingu včetně katalogů, které Vám budou zasílány na základě našeho oprávněného zájmu.

Vaše právo na stáhnutí souhlasu:

Máte právo kdykoliv stáhnout svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a namítat vůči přímému marketingu.

Když tak učiníte, společnost EBAMA, s.r.o. organizační složka, Vám nebude posílat žádné další nabídky přímého marketingu nebo informace založené na Vašem souhlasu.

Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Vaše údaje uchováváme pro přímý marketing, dokud nestáhnete svůj souhlas.

V případě emailového marketingu Vás považujeme za neaktivního zákazníka, pokud jste v průběhu posledního roku neotevřeli email. Po uplynutí této doby budou Vaše osobní údaje smazány.

VYHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČET

Proč používáme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje použijeme k vytvoření a zpracování vašeho osobního účtu, abychom Vám mohli zabezpečit individualizovanou a relevantní zkušenost se společností EBAMA, s.r.o..organizační složka. Poskytneme Vám historii objednávek a informace o Vašich objednávkách a umožníme Vám upravovat nastavení Svého účtu (včetně marketingových preferencí). Poskytneme Vám též jednoduchý způsob na udržování správných a aktuálních informací, jako jsou kontaktní informace a platební informace. Dále Vám umožníme ukládat si zboží v nákupním košíku, nabídneme vám doporučení Vaší velikosti a umožníme Vám hodnotit a recenzovat produkty, které jste si od nás koupili.

Jaké druhy osobních informací shromažďujeme?

Vždy zpracováváme Vaši emailovou adresu a heslo, které nám poskytnete, když se přihlásíte do účtu na stránkách společnosti EBAMA, s.r.o., organizační složka. Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů, pokud se rozhodnete nám je poskytnout:

- * Kontaktní informace, jako jsou jméno, adresa, telefonní číslo,
- * Datum narození,
- * Rod,
- * Krajina,
- * Nastavení účtu,
- * Šifrované informace o platební kartě.

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů, když uděláte nákup:

- * Historie objednávek,
- * Informace o doručení,
- * Historie plateb.

Zpracováváme i tyto kategorie osobních údajů spojených se soubory cookies:

- * Historie klikání,
- * Historie navigace a prohlížení.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Údaje, které se postupují třetím stranám, se používají pouze na to, abychom vám mohli poskytnout uvedené služby, na optimalizaci webové stránky využíváme webové agentury a analytické nástroje pro hodnocení produktů.

Jaký je právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů?

Zpracování vašich osobních údajů pro Váš účet je založeno na vašem souhlasu, když si vytvoříte účet u společnosti EBAMA, s.r.o., organizační složka

Zpracování Vašich osobních údajů na to, abychom vám mohli poskytnout náležitě informace o produktech, je založeno na našem oprávněném zájmu.

Vaše právo na stažení souhlasu:

Máte právo kdykoli stáhnout svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Když tak učiníte, Váš účet přestane existovat a společnost EBAMA, s.r.o., organizační složka, Vám nebude moci poskytovat služby uvedené výše.

Vaše právo namítat proti zpracování údajů:

Máte právo namítat proti zpracování svých osobních údajů, které je založeno na oprávněném zájmu společnost EBAMA, s.r.o.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - PLNĚNÍ ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ

Proč používáme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje používáme pro splnění povinností stanovených v právních předpisech, soudních rozsudcích a rozhodnutích orgánů.

Zahrnuje to používání Vašich osobních údajů pro shromažďování a ověřování účetních údajů na dodržování účetních předpisů.

Jaké druhy osobních informací zpracováváme?

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů

- * Číslo zákazníka,
- * Číslo objednávky,
- * Jméno,
- * Poštovní adresa,
- * Výška transakce,
- * Datum transakce.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše údaje budou poskytovány v rámci společnosti EBAMA, s.r.o., organizační složka. Vaše osobní údaje poskytneme účetní společnosti, které poskytují řešení pro účetní systém.

Jaký je právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů?

Zpracování vašich osobních údajů je nutné, aby společnost EBAMA, s.r.o., organizační složka mohla plnit své zákonné povinnosti.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše údaje uchováváme v souladu s účetními předpisy v České republice.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SOUBORY COOKIES

Soubor cookie je malý textový soubor, který se uloží v počítači nebo ve Vašem mobilním zařízení a obnovuje se při Vaší opakované návštěvě. Pokud využíváte naše služby, předpokládáme, že souhlasíte s využíváním takového souboru cookie.

Jak používáme cookies?

Trvalé cookies používáme pro uložení informací o Vaší volbě první stránky a informací o vás při opakovaném přihlašování se, pokud zvolíte možnost "Zapamatuj si mě". Cookies používáme pro uložení Vašich oblíbených produktů.

Dočasné soubory cookies používáme například, když použijete funkci filtrování produktů, pro kontrolu, zda jste se přihlásili nebo zda jste vložili zboží do svého nákupního košíku.

Používáme cookies prvních a také třetích stran na shromažďování statistických údajů a údajů o uživateli v agregované a individuální formě v analytických nástrojích k optimalizaci naší stránky a poskytování relevantních marketingových materiálů.

Používáme také cookies třetích stran, které provádějí sledování mezi stránkami, abychom Vám mohli poskytovat marketing na jiných stránkách / kanálech.

Používání cookies můžete na svém počítači v internetovém prohlížeči zakázat.

Jaké druhy osobních informací zpracováváme?

Vaše ID souborů cookies spojujeme s Vašimi osobními údaji poskytnutými a shromážděnými v souvislosti s Vaším účtem nebo členstvím v klubu, pouze pokud jste se přihlásili do svého účtu.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Údaje, které se poskytují třetím stranám, se používají pouze na to, abychom vám mohli poskytnout služby uvedeno výše, pro analytický nástroj pro shromažďování statistických údajů na optimalizaci naší stránky a na to, abychom vám mohli poskytovat relevantní materiály.

Jaký je právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?

Vaše cookies spojíme s vašimi osobními údaji, pouze pokud jste se přihlásili do účtu.

Pokud jste se přihlásili do svého účtu, právní základ je založen na našem oprávněném zájmu. .

Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Společnost EBAMA, s.r.o., organizační složka neuchovává Vaše osobní údaje. Soubory cookies můžete jednoduše vymazat ze svého počítače nebo mobilního zařízení pomocí prohlížeče internetu. Pokyny o tom, jak manipulovat se soubory cookies a vymazat je, najdete ve svém prohlížeči v části "Pomoc." Můžete si zvolit možnost deaktivovat soubory cookies nebo dostávat zprávu o každém zaslání souboru cookies do Vašeho počítače či mobilního zařízení. Upozorňujeme, že pokud si zvolíte možnost deaktivace souborů cookies, nebudete moci plně využít všechny naše funkce.